



МОСКОВСКИЙ ИНСТИТУТ ТЕХНОЛОГИЙ И УПРАВЛЕНИЯ

MOSCOW INSTITUTE OF TECHNOLOGY AND MANAGEMENT

ОДОБРЕНО:

на заседании Учёного совета
Протокол от «16» января 2026 г.
№ 1

УТВЕРЖДАЮ:

Ректор ОАНО ВО «МИТУ»
М.И. Боредина
«16» января 2026



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.12 Конфликтологическое просвещение

основной профессиональной образовательной программы
высшего образования - программы бакалавриата
по направлению подготовки

37.03.02 Конфликтология

(направленность (профиль) программы бакалавриата –

«Социальная конфликтология»,

форма обучения – очно-заочная)

*(в том числе, типовые оценочные материалы
для проведения текущего контроля успеваемости
и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине)*

Москва, 2026

Рабочая программа учебной дисциплины **Б1.В.12 Конфликтологическое просвещение**, компонента основной профессиональной образовательной программы высшего образования - программы бакалавриата по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология (направленность (профиль) программы бакалавриата – «Социальная конфликтология», форма обучения – очно-заочная).

Рабочая программа дисциплины составлена на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология, утвержденного Приказом Министерства науки и высшего образования РФ от 29 июля 2020 г. N 840 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология» (зарегистрирован в Министерстве юстиции РФ 21.08.2020 № 59374).

Рабочая программа дисциплины разработана с учётом рабочей программы воспитания, календарного плана воспитательной работы Института, утверждённых ректором Института.

Рабочая программа дисциплины в актуальной редакции рассмотрена на заседании кафедры «Общегуманитарных дисциплин и психологии» (протокол №1 от 14.01.2026), одобрена на заседании Учёного совета (протокол № 1 от 16.01.2026 г. и утверждена ректором Образовательной автономной некоммерческой организации высшего образования «Московский институт технологий и управления» (ОАНО ВО «МИТУ») 16.01.2026.

Оглавление

1. Цель и задачи учебной дисциплины.....	4
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего образования.....	4
3. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесённые с планируемыми результатами освоения основной образовательной программы высшего образования.....	4
4. Объем и содержание дисциплины.....	6
4.1. Общая трудоёмкость дисциплины:.....	6
4.2. Виды учебной деятельности и трудоёмкость (в академических часах):.....	6
4.3. Тематический план.....	6
4.4. Содержание дисциплины «Конфликтологическое просвещение».....	7
4.5. Дидактические единицы (вопросы) для подготовки к практическим занятиям, контроля и самоконтроля знаний теоретического материала по пройденным темам.....	7
4.6. Самостоятельная работа обучающихся по подготовке к выступлению с докладом (рефератом, эссе): примерная тематика выступлений.....	10
4.7. Примерная структура контрольной работы.....	10
4.8. Примерное итоговое практическое задание.....	11
для предварительной промежуточной аттестации результатов обучения за семестр.....	11
5. Методические материалы для обучающихся по освоению дисциплины.....	12
6. Особенности организации образовательной деятельности по дисциплине для лиц с ограниченными возможностями здоровья.....	14
7. Организация воспитательной работы в процессе реализации дисциплины как компонента образовательной программы.....	14
8. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины.....	15
9. Оценочные средства для проведения контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.....	22
9.1. Этапы контроля успеваемости и уровня сформированности компетенций по дисциплине как компоненте образовательной программы.....	22
9.2. Перечень типовых оценочных средств и критерии оценивания уровня сформированности компетенций по дисциплине.....	23
9.3. Фонд оценочных средств промежуточной аттестации для контроля этапов сформированности уровней компетенций.....	27
9.3.1 Тесты.....	27
9.3.2 Практические задания и кейсы (кейс-задания).....	28

1. Цель и задачи учебной дисциплины

Цель дисциплины:

Цель учебной дисциплины «Конфликтологическое просвещение» состоит в приобретении обучающимися знаний, умений и навыков, необходимых для формирования общепрофессиональных и профессиональных компетенций (или их отдельных индикаторов) по дисциплине, выступающей компонентом основной образовательной программы высшего образования по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология на основе комплексного изучения материалов о возможностях и содержании конфликтологического просвещения как направления профессиональной деятельности, практических методах конфликтологического просвещения и сферах его применения.

Задачи изучения дисциплины:

1. Сформировать основы диагностического подхода в конфликтологии: освоить базовые представления о типах, уровнях, видах и стадиях конфликтов, а также научиться проводить их первичный анализ и интерпретацию (ПК-1).
2. Развить способность учитывать факторы развития в анализе конфликтов: научиться выявлять и анализировать факторы развития личности, группы и организации и учитывать их при планировании конфликтологического сопровождения (ПК-2).
3. Сформировать представления о содержании и формах конфликтологического просвещения: освоить основные подходы к организации просветительской деятельности, направленной на профилактику и конструктивное разрешение конфликтов (ПК-3).
4. Развить навыки проектирования и реализации просветительских программ: научиться определять запрос аудитории, подбирать адекватные формы и методы работы, а также разрабатывать элементы просветительских и психологических мероприятий (ПК-2, ПК-3).

2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего образования

Дисциплина «Практические методы работы психолога» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология, направленность (профиль) программы бакалавриата – «Социальная конфликтология».

Дисциплина направлена на формирование общепрофессиональных и профессиональных компетенций.

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесённые с планируемыми результатами освоения основной образовательной программы высшего образования

Код компетенции	Результаты освоения (наименование компетенции)	Код и наименование индикатора достижения	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (знает–З, умеет–У, владеет–В)
ПК -1	Способен диагностировать уровни, типы, виды и стадии конфликтного поведения в различных сферах жизнедеятельности общества, различных организациях и учреждениях	ИПК-1.1 – Организует и проводит диагностику личности и групп в контексте конфликтного поведения ИПК-1.2 – Анализирует результаты диагностики, формулирует заключение, прогноз и рекомендации	<u>Знает:</u> – основные подходы и методы диагностики конфликтов и конфликтного поведения – типологии, виды и стадии конфликтов – принципы интерпретации диагностических данных – основы формулирования заключений и рекомендаций <u>Умеет:</u> – подбирать диагностические методы

Код компетенции	Результаты освоения (наименование компетенции)	Код и наименование индикатора достижения	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (знает–З, умеет–У, владеет–В)
			в зависимости от ситуации и запроса – проводить базовую диагностику конфликтных взаимодействий (личность, группа) – анализировать и интерпретировать полученные данные – формулировать обоснованные выводы, прогноз и рекомендации <u>Владеет :</u> – навыками организации диагностического процесса – навыками анализа и обобщения диагностических данных – навыками подготовки диагностического заключения – навыками представления результатов диагностики
ПК-3	Способен определять факторы развития личности, группы, организации учитывать их при организации профессионального сопровождения	ИПК-3.1 – Организует различные направления профессиональной помощи клиентам с учетом запроса ИПК-3.2 – Реализует профессиональное сопровождение различных форм и методов с учетом запроса	<u>Знает :</u> – основные направления и формы конфликтологического просвещения – особенности запроса клиента в конфликтологическом контексте – принципы выбора форм сопровождения в зависимости от ситуации <u>Умеет:</u> – анализировать запрос клиента – подбирать адекватные формы просвещения – соотносить цели сопровождения с особенностями ситуации <u>Владеет:</u> – навыками определения запроса клиента – навыками выбора и обоснования форм просвещения – навыками первичного проектирования просветительской работы

4. Объем и содержание дисциплины

4.1. Общая трудоёмкость дисциплины:

Очно-заочная форма обучения, 4 зачетных единицы, 144 академических часов.

Форма промежуточной аттестации:

4 курс, 8 семестр – экзамен.

4.2. Виды учебной деятельности и трудоёмкость (в академических часах):

Контроль	Семестр 8, Курс 4									З.е.
	Всего	Конт.	Лек	Пр	Тк	СРП	Конс	СР	Контроль	
Экзамен	144	52	14	28	4	4	2	56	36	4

Условные обозначения:

Конт. – контактная работа;

Лек. – лекционные занятия;

Пр. – практические занятия;
 Тк – текущий (в том числе рубежный) контроль;
 СРП – самостоятельная работа под руководством преподавателя (включает консультации, проводимые преподавателем для обучающихся в течение семестра);
 Конс – консультация;
 СР – самостоятельная работа обучающегося (бакалавра);
 Контроль – промежуточная аттестация (ПА) в форме зачета с оценкой или экзамена
 З.е. – зачетные единицы.

4.3. Тематический план

4 курс, 8 семестр

№	Наименование раздела/темы	Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам занятий)						СР	Конт роль (ПА)	Формируемые компетенции
		Всего	Конт.	Лек	Пр	Тк	СРП			
1	Конфликтологическое просвещение как направление профессиональной деятельности	9	3	1	2			6		ПК-1ИПК-1.1 ПК-1ИПК-1.2 ПК-ЗИПК-3.1 ПК-ЗИПК-3.2
2	Основы диагностики конфликтов в просветительской работе	9	3	1	2			6		ПК-1ИПК-1.1 ПК-1ИПК-1.2 ПК-ЗИПК-3.1 ПК-ЗИПК-3.2
3	Факторы развития личности, группы и организации в контексте конфликтов	12	6	2	4			6		ПК-1ИПК-1.1 ПК-1ИПК-1.2 ПК-ЗИПК-3.1 ПК-ЗИПК-3.2
4	Анализ запроса в конфликтологическом просвещении	12	6	2	4			6		ПК-1ИПК-1.1 ПК-1ИПК-1.2 ПК-ЗИПК-3.1 ПК-ЗИПК-3.2
5	Формы и методы конфликтологического просвещения	12	6	2	4			6		ПК-1ИПК-1.1 ПК-1ИПК-1.2 ПК-ЗИПК-3.1 ПК-ЗИПК-3.2
6	Проектирование просветительских программ	12	6	2	4			6		ПК-1ИПК-1.1 ПК-1ИПК-1.2 ПК-ЗИПК-3.1 ПК-ЗИПК-3.2
7	Реализация просветительских мероприятий	12	6	2	4			6		ПК-1ИПК-1.1 ПК-1ИПК-1.2 ПК-ЗИПК-3.1 ПК-ЗИПК-3.2
8	Этические и профессиональные аспекты конфликтологического просвещения	10	3	1	2			7		ПК-1ИПК-1.1 ПК-1ИПК-1.2 ПК-ЗИПК-3.1 ПК-ЗИПК-3.2
9	Оценка эффективности конфликтологического просвещения	10	3	1	2			7		ПК-1ИПК-1.1 ПК-1ИПК-1.2 ПК-ЗИПК-3.1 ПК-ЗИПК-3.2
Консультации, текущий контроль и промежуточная аттестация		46	10			4	4	2	36	ПК-1ИПК-1.1 ПК-1ИПК-1.2 ПК-ЗИПК-3.1 ПК-ЗИПК-3.2
ИТОГО:		144	52	14	28	4	4	2	56	36

4.4 Содержание дисциплины «Конфликтологическое просвещение»

4 курс, 8 семестр

Тема №1. Конфликтологическое просвещение как направление профессиональной деятельности

Понятие конфликтологического просвещения. Цели, задачи и функции просветительской деятельности в сфере конфликтологии. Место просвещения в системе профилактики конфликтов. Соотношение просвещения, консультирования, медиации и психологической помощи. Целевые аудитории конфликтологического просвещения (школьники, студенты, сотрудники организаций, управленцы). Социальная значимость формирования конфликтологической культуры.

Тема №2. Основы диагностики конфликтов в просветительской работе

Понятие диагностики в конфликтологии. Уровни, виды, типы и стадии конфликтов. Конфликтное поведение и его проявления. Методы первичной диагностики (наблюдение, опрос, анализ ситуации). Особенности диагностики в рамках просветительских мероприятий. Ограничения диагностики и этические аспекты. Интерпретация результатов диагностики для целей просвещения.

Тема №3. Факторы развития личности, группы и организации в контексте конфликтов

Понятие факторов развития. Личностные факторы (ценности, установки, особенности эмоциональной регуляции). Групповые факторы (роли, нормы, коммуникация). Организационные факторы (структура, культура, управление). Влияние факторов развития на возникновение и динамику конфликтов. Учет факторов в анализе ситуации.

Тема №4. Анализ запроса в конфликтологическом просвещении

Понятие запроса (индивидуального, группового, организационного). Явный и скрытый запрос. Методы выявления запроса (интервью, анкетирование, обсуждение). Ошибки интерпретации запроса. Соотнесение запроса с задачами просветительской деятельности. Ограничения просвещения как формы помощи.

Тема №5. Формы и методы конфликтологического просвещения

Лекции, тренинги, семинары, мастер-классы, интерактивные форматы. Онлайн-форматы (вебинары, цифровые курсы). Преимущества и ограничения различных форм. Выбор методов в зависимости от аудитории и запроса. Использование кейсов, дискуссий, ролевых игр. Основы построения просветительского занятия.

Тема №6. Проектирование просветительских программ

Этапы проектирования: анализ ситуации, постановка целей, определение задач, подбор содержания. Структура программы. Учет факторов развития личности, группы, организации. Прогнозирование результатов. Адаптация содержания под аудиторию. Оценка эффективности программы.

Тема №7. Реализация просветительских мероприятий

Организация и проведение занятий. Управление групповой динамикой. Коммуникация с аудиторией. Работа с сопротивлением и трудными участниками. Гибкость в реализации программы. Рефлексия и обратная связь. Документирование результатов.

Тема №8. Этические и профессиональные аспекты конфликтологического просвещения

Этические принципы работы. Границы компетентности. Ответственность специалиста. Конфиденциальность в просветительской деятельности. Корректность подачи информации. Работа с чувствительными темами. Профессиональные риски и ошибки.

Тема №9. Оценка эффективности конфликтологического просвещения

Критерии эффективности (знания, навыки, изменения поведения). Методы оценки (опросы, обратная связь, наблюдение). Анализ результатов. Корректировка программ. Долгосрочные эффекты просвещения. Связь диагностики и оценки эффективности.

4.5 Дидактические единицы (вопросы) для подготовки к практическим занятиям, контроля и самоконтроля знаний теоретического материала по пройденным темам

4 курс, 8 семестр

Тема №1. Конфликтологическое просвещение как направление профессиональной деятельности

1. Что понимается под конфликтологическим просвещением?
2. Каковы цели и задачи конфликтологического просвещения?
3. В чем отличие просвещения от консультирования и медиации?
4. Какова социальная значимость конфликтологического просвещения?
5. Какие категории аудитории являются целевыми для просветительской деятельности?
6. Как конфликтологическое просвещение связано с профилактикой конфликтов?

Тема №2. Основы диагностики конфликтов в просветительской работе

1. Что такое диагностика конфликтов?
2. Какие существуют виды и типы конфликтов?
3. Какие стадии развития конфликта выделяются?
4. Какие методы используются для первичной диагностики?
5. В чем особенности диагностики в просветительской деятельности?

6. Какие ограничения существуют при диагностике?
7. Как формулируется диагностическое заключение?

Тема №3. Факторы развития личности, группы и организации

1. Что понимается под факторами развития?
 2. Какие личностные факторы влияют на конфликт?
 3. Какие групповые факторы значимы в конфликте?
 4. Какие организационные факторы могут провоцировать конфликты?
 5. Как факторы развития влияют на динамику конфликта?
 6. Почему важно учитывать контекст при анализе конфликтов?
-

Тема №4. Анализ запроса в конфликтологическом просвещении

1. Что такое запрос в профессиональной деятельности?
2. Чем отличается явный и скрытый запрос?
3. Какие методы используются для выявления запроса?
4. Какие ошибки возможны при интерпретации запроса?
5. Как соотнести запрос с задачами просвещения?
6. В каких случаях просвещение не является достаточной формой помощи?

Тема №5. Формы и методы конфликтологического просвещения

1. Какие формы просветительской деятельности существуют?
2. В чем особенности лекции как формы работы?
3. Чем тренинг отличается от семинара?
4. Какие интерактивные методы используются в просвещении?
5. Как выбрать форму работы в зависимости от аудитории?
6. Каковы преимущества и ограничения онлайн-форматов?

Тема №6. Проектирование просветительских программ

1. Какие этапы включает проектирование программы?
2. С чего начинается разработка просветительского мероприятия?

3. Как формулируются цели и задачи программы?
4. Почему важно учитывать факторы развития аудитории?
5. Как определяется содержание программы?
6. Какие критерии эффективности можно заложить на этапе проектирования?

Тема №7. Реализация просветительских мероприятий

1. Какие особенности имеет проведение просветительских занятий?
2. Что включает управление групповой динамикой?
3. Какие трудности могут возникать в работе с аудиторией?
4. Что такое сопротивление и как с ним работать?
5. Как организуется обратная связь?
6. Почему важна рефлексия после проведения мероприятия?

Тема №8. Этические и профессиональные аспекты конфликтологического просвещения

1. Какие этические принципы лежат в основе деятельности конфликтолога?
2. Что означает соблюдение границ компетентности?
3. Как обеспечивается конфиденциальность в просветительской работе?
4. Какие риски возникают при работе с чувствительными темами?
5. Какие ошибки могут быть связаны с нарушением этики?
6. Какова профессиональная ответственность специалиста?

Тема №9. Оценка эффективности конфликтологического просвещения

1. Что понимается под эффективностью просветительской деятельности?
2. Какие критерии оценки эффективности существуют?
3. Какие методы используются для оценки результатов?
4. Как связаны диагностика и оценка эффективности?
5. Как анализируются полученные результаты?
6. Как используются результаты оценки для улучшения просветительских программ?

4.6 Самостоятельная работа обучающихся по подготовке к выступлению с докладом (рефератом, эссе): примерная тематика выступлений

1. Конфликтологическое просвещение как инструмент профилактики конфликтов в современном обществе
2. Роль конфликтолога в формировании конфликтологической культуры личности и группы
3. Методы диагностики конфликтов в образовательной и организационной среде
4. Факторы развития личности как основа понимания конфликтного поведения
5. Групповая динамика и ее влияние на возникновение и развитие конфликтов
6. Организационная культура как фактор возникновения и разрешения конфликтов
7. Анализ запроса в конфликтологическом просвещении: трудности и типичные ошибки
8. Современные формы конфликтологического просвещения: офлайн и онлайн форматы
9. Этические аспекты конфликтологического просвещения и границы профессиональной компетентности
10. Оценка эффективности программ конфликтологического просвещения: подходы и методы

4.7 Примерная структура контрольной работы

1. теоретическая часть – ответы на вопросы / тестовые вопросы по пройденным темам
2. практическая часть – выполнение задания (кейса, кейс-задания)

4.8 Примерное итоговое практическое задание для предварительной промежуточной аттестация результатов обучения за семестр

На основе полученной в ходе курса информации, выполните представленные нижеперечисленные задания по дисциплине **«Конфликтологическое просвещение»**.

Выполните задание по одной из перечисленных тем:

- Конфликт между преподавателем и студентами в образовательной организации;
- Конфликт между сотрудниками в коммерческой организации;
- Межличностный конфликт в рабочей группе;
- Конфликт между руководителем и подчиненным;
- Конфликт в подростковой группе (школа, колледж).

Постарайтесь раскрыть следующие пункты:

- Определите тип, вид и стадию конфликта;
- Выделите участников и структуру конфликта;
- Проведите анализ факторов развития (личностных, групповых, организационных);
- Опишите возможные методы диагностики данной ситуации;
- Сформулируйте предварительное диагностическое заключение;
- Предложите прогноз развития конфликта;
- Дайте рекомендации по дальнейшей работе.

Ответ на задание необходимо предоставить в формате **презентации**. Информация в ответе на задание должна сопровождаться ссылками на библиографические источники.

На основе полученной в ходе курса информации, выполните представленные нижеперечисленные задания по дисциплине **«Практические методы работы психолога. Часть 2»**.

Выполните задание по одной из перечисленных тем:

- Просветительское занятие по профилактике конфликтов в образовательной среде;
- Тренинг по управлению конфликтами в организации;
- Семинар по развитию коммуникативных навыков;
- Программа по снижению конфликтности в группе;
- Онлайн-вебинар по конструктивному разрешению конфликтов.

Постарайтесь раскрыть следующие пункты:

- Определите целевую аудиторию и особенности ее развития;
- Сформулируйте запрос и цели мероприятия;
- Выделите задачи просветительской программы;
- Опишите форму и методы работы;
- Укажите, какие факторы развития учитываются при проектировании;
- Представьте структуру занятия (этапы);
- Определите ожидаемые результаты;
- Предложите критерии оценки эффективности.

Ответ на задание необходимо предоставить в формате **презентации**. Информация в ответе на задание должна сопровождаться ссылками на библиографические источники.

5. Методические материалы для обучающихся по освоению дисциплины

В процессе изучения дисциплины используются такие виды учебной работы, как аудиторные занятия, различные виды самостоятельной работы обучающихся, в том числе по заданиям преподавателя, промежуточная аттестация.

Методические рекомендации при подготовке к аудиторным занятиям

К аудиторным занятиям относятся лекционные занятия и практические (семинарские) занятия.

В процессе лекций рекомендуется вести конспект, что позволит впоследствии вспомнить изученный учебный материал, дополнить содержание при самостоятельной работе с литературой, подготовиться к промежуточной аттестации. В процессе конспектирования следует обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации.

В ходе подготовки к практическому занятию обучающемуся рекомендуется изучить указанную в рабочей программе основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой по теме занятия. Для лучшего понимания содержания программы обучающимся рекомендуется постоянно соотносить знания, получаемые в курсе, с уже накопленными сведениями из области психологии, активно задавать вопросы по изучаемому материалу и принимать участие в обсуждениях на практических занятиях.

При решении практических заданий (задач) обучающемуся рекомендуется предварительно повторить теоретический материал по соответствующей теме (вопросу), выписать алгоритм выполнения аналогичных типов заданий и (или) необходимые формулы; кратко отразить исходное условие задания; привести развёрнутые пояснения хода решения; проанализировать полученные результаты и сформулировать выводы и (или) рекомендации (при необходимости). При решении кейс-заданий в ответе в дополнение к перечисленному следует четко обозначить ключевые факторы / условия, при наличии / соблюдении которых предложенное решение проблемной кейс-ситуации будет эффективным.

Особой формой контактной работы является самостоятельная работа под руководством преподавателя, которая включает тематическую консультацию по дисциплине рабочего учебного плана соответствующего года обучения или разбор заданий отдельного занятия по соответствующей дисциплине, проводимую еженедельно как индивидуально, так и для мелких групп по утвержденному расписанию. Обучающимся рекомендуется посещать такие занятия по необходимости для обеспечения более эффективной подготовки и качества усвоения учебного материала.

Методические рекомендации к самостоятельной работе по дисциплине

Самостоятельная работа студентов (СРС, СР) является важным видом учебной и научной деятельности, направленным на развитие самостоятельности, ответственности и организованности, творческого подхода к решению задач учебного и профессионального уровня. Самостоятельная работа - обязательная часть учебного процесса для каждого обучающегося, объем которой определяется учебным планом.

Объем, виды и формы самостоятельной работы студентов при реализации дисциплины, порядок ее организации и контроля определяются ведущим преподавателем в соответствии с Методическими рекомендациями по организации самостоятельной работы обучающихся Института и доводятся до сведения обучающихся.

Основными видами самостоятельной работы обучающихся является:

- изучение теоретического учебного материала на основе конспектов лекций и подготовка к практическим занятиям (повторение ответов на теоретические вопросы к занятиям);

- работа с литературой для подготовки выступлений с докладом (эссе, рефератом), а также изучения учебной литературы по вопросам, отведенным на самостоятельное освоение (при наличии);
- подготовка к устному опросу или письменному тестированию, к контрольной работе;
- самостоятельное выполнение практических заданий и итогового практического задания по дисциплине.

Для лучшего освоения теоретического материала необходимо систематически работать с конспектами лекций, отвечать на контрольные вопросы; осуществлять аналитическую обработку учебной литературы для самостоятельного изучения (аннотирование, рецензирование, реферирование). Следует подготовить тезисы для выступлений по всем учебным вопросам, выносимым на практическое занятие, в особенности по вопросам, выносимым на самостоятельное изучение. Представленные в практическом занятии вопросы опираются на пройденный лекционный материал, поэтому к ним желательно готовиться после изучения материала соответствующих лекций.

Доклад и реферат представляют собой сообщение по заданной теме, с целью внести знания из дополнительной литературы, систематизировать материал, проиллюстрировать примерами, развивать навыки самостоятельной работы с научной литературой, познавательный интерес к научному познанию. Эссе, в отличие от доклада, предполагает наличие рассуждений выступающего по выбранной проблематике, его авторскую позицию, аргументированную синтезом информации из различных учебных и (или) научных источников. Цель эссе состоит в развитии навыков самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей.

Готовясь к выступлению с докладом, с эссе или реферативному сообщению, обучающийся может обращаться за методической помощью к преподавателю. Начинать подготовку следует составлением плана (конспекта) выступления по изучаемому материалу (вопросу). Далее следует отобрать всю содержательную часть для презентации и выстроить логическую цепочку представления. Определить виды визуализации (картинки) для отображения их на слайдах в соответствии с логикой, целью и спецификой материала.

Практические советы по подготовке выступления с презентацией:

- согласуйте с преподавателем тему для выступления и подберите актуальную литературу;
- готовьте отдельно: текст доклада, слайды (10-15), раздаточный материал (при необходимости);
- выносите на слайды самую значимую информацию, лучше наглядную (таблицы, схемы и т.п.);
- используйте для презентации сдержанный деловой стиль оформления;
- выступление начинайте с обязательной информации: тема, фамилия и инициалы выступающего;
- соблюдайте структуру выступления в докладе и на презентации: план сообщения; слайды, иллюстрирующие (но не дублирующие) текст выступления; краткие выводы из всего сказанного;
- обязательно указывайте список использованных источников;
- будьте готовы к вопросам по теме выступления;
- соблюдайте тайминг во время выступления: до 7 мин. на выступление и 5 мин. – ответы на вопросы.

Методические рекомендации по подготовке и выполнению контрольной работы

Контрольная работа выступает оценочным средством рубежного контроля знаний, умений и навыков обучающегося, сформированных по итогам изучения модуля или совокупности взаимосвязанных тем дисциплины.

Контрольная работа проводится после завершения изучения тем, входящих в модуль дисциплины, но не реже двух раз в семестр, выполняется студентом самостоятельно, без использования вспомогательных материалов (в том числе учебников или конспектов лекций) в отведенное для этого ограниченное время.

Для подготовки к модульной контрольной работе необходимо повторить теоретический материал лекций и примеры выполнения практических заданий по темам модуля. На контрольной работе необходимо прежде всего внимательно прочитать текст заданий, распределить время на их выполнение и приступить к контрольной работе.

Методические рекомендации по выполнению итогового практического задания

Итоговое практическое задание по дисциплине представляет собой средство оценивания уровня знаний, умений и (или) навыков обучающегося по итогам освоения курса учебной дисциплины за семестр. При выполнении итогового практического задания выполняйте методические рекомендации:

- внимательно прочитайте текст задания, обратить внимание на существенные исходные условия задания, которые повлияют на ход решения, логику рассуждений, а также структуру ответа и аргументации к нему;
- при написании ответа на задание уточните допущения, которых будете придерживаться в неуточненных частях исходного условия задания, если упомянутые допущения могут влиять на ход рассуждений и структуру ответа;
- подкрепляйте ответ необходимыми аргументами, ссылками на первоисточники литературы, описанием хода решения задания, сформулируйте итоговые выводы;
- соблюдайте сформулированные в задании требования к объему, содержанию и оформлению ответа.

6. Особенности организации образовательной деятельности по дисциплине для лиц с ограниченными возможностями здоровья

В институте образовательная деятельность обучающихся с ограниченными возможностями здоровья осуществляется на основе образовательных программ, адаптированных, при необходимости, для обучения указанных лиц, с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья (по их заявлению).

В институте созданы специальные условия для получения образования по образовательным программам обучающимися (бакалаврами) с ограниченными возможностями здоровья, которые включают в себя использование специальных методов обучения и воспитания, печатные и (или) электронные образовательные ресурсы в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья, специальные технические средства обучения, предоставление услуг ассистента (при необходимости), оказывающего обучающимся (бакалаврам) необходимую техническую помощь, обеспечение доступа в здание института.

7. Организация воспитательной работы в процессе реализации дисциплины как компонента образовательной программы

В соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, локальными нормативными актами Института в рамках реализации дисциплины осуществляется воспитательная работа, направленная на закрепление духовно-нравственных ценностей и (или) развитие высоконравственной личности, способной в полной мере реализовывать свой потенциал и проявить инициативность в условиях современного общества.

Воспитательная работа в рамках реализации дисциплины «**Практические методы работы психолога**» как компонента образовательной программы основана на использовании аксиологического, культурно-исторического, системно-деятельностного и личностно ориентированного подхода с учетом основных принципов воспитания: гуманистической направленности, совместной деятельности участников образовательного процесса, следования нравственному примеру, безопасной жизнедеятельности и инклюзивности.

8. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины

8.1. Основная литература

1.Емельянов, С. М. Управление конфликтами в организации : учебник и практикум для вузов / С. М. Емельянов. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 222 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16319-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/585409> (дата обращения: 09.04.2026).

2.Кашапов, М. М. Психология конфликтной компетентности : учебник для вузов / М. М. Кашапов, М. В. Башкин. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 124 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05647-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/585902> (дата обращения: 09.04.2026).

3.Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для вузов / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 455 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-19430-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/583178> (дата обращения: 09.04.2026).

4.Леонов, Н. И. Конфликтология: общая и прикладная : учебник и практикум для вузов / Н. И. Леонов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 395 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09672-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/540916> (дата обращения: 09.04.2026).

5.Садовская, В. С. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / В. С. Садовская, В. А. Ремизов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 169 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-07046-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/584670> (дата обращения: 09.04.2026).

6.Хасан, Б. И. Конструктивная психология конфликта : учебник для вузов / Б. И. Хасан. — 2-е изд., стер. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 204 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06474-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/598743> (дата обращения: 09.04.2026).

8.2. Дополнительная литература

1.Белинская, А. Б. Педагогическая конфликтология : учебник для вузов / А. Б. Белинская. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 206 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10769-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/587266> (дата обращения: 09.04.2026).

2. Кочеткова, А. И. Социально-психологические основы организационного поведения : учебник и практикум для вузов / А. И. Кочеткова, П. Н. Кочетков. — 6-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 481 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17925-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/533995> (дата обращения: 09.04.2026).
3. Семенов, В. А. История зарубежной конфликтологии до XIX века : учебник для вузов / В. А. Семенов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 220 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06164-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/585529> (дата обращения: 09.04.2026).

8.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (в том числе электронных образовательных ресурсов)

Название	Эл.адрес	Режим доступа
Личный кабинет обучающегося ОАНО ВО «МИТУ» (СДО на базе LMS Moodle)	https://lms.mitu.msk.ru/login/index.php	для авторизованных пользователей, из любой точки, где есть Интернет
Федеральный портал «Российское образование»	http://www.edu.ru/	свободный, из любой точки, где есть Интернет
Портал психологических изданий	https://psyjournals.ru/	свободный, из любой точки, где есть Интернет
Репозиторий научных трудов Московского научно-исследовательского института психиатрии	http://www.mniip-repo.ru/	свободный, из любой точки, где есть Интернет
Электронный журнал «Вопросы психологии»	http://www.voppsy.ru/	свободный, из любой точки, где есть Интернет
Сайт Института психологии РАН	http://www.ipras.ru/	свободный, из любой точки, где есть Интернет
Сайт Российского психологического общества	http://xn--n1abc.xn--plai/	свободный, из любой точки, где есть Интернет

8.4. Электронно-библиотечная система*

Название	Эл. адрес	Режим доступа
Электронно-библиотечная система ЮРАЙТ	https://urait.ru/	для авторизованных пользователей, из любой точки, где есть Интернет

**Обеспечивает индивидуальным неограниченным доступом к электронным изданиям литературы, указанной в рабочей программе, в том числе в формах, адаптированных к ограничениям здоровья обучающихся из числа инвалидов и лиц с ОВЗ.*

8.5. Комплект лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения (в том числе отечественного производства)*

Название ПО	Характер ПО
Microsoft Windows 10 (операционная система)	лицензионное ПО
Microsoft Office (офисное ПО)	лицензионное ПО
LibreOffice (офисное ПО)	свободно распространяемое ПО

	(под лицензией MPL 2.0)
7-Zip (архиватор)	свободно распространяемое ПО (под лицензией GNU LGPL)
Яндекс Браузер (Интернет-браузер)	свободно распространяемое отечественное ПО (на условиях простой неисключительной лицензии)
Kaspersky Free (антивирусное ПО)	свободно распространяемое отечественное ПО
NANO Антивирус Pro для образовательных учреждений (антивирусное ПО)	лицензионное отечественное ПО
Интернет-сервис для проведения вебинаров Livedigital	лицензионное отечественное ПО

**Состав подлежит обновлению (при необходимости)*

8.6. Современные профессиональные базы данных (в том числе международные реферативные базы данных научных изданий) и информационно-справочные системы*

Название	Эл. адрес	Режим доступа
Национальная библиографическая база данных научного цитирования, научная электронная библиотека eLIBRARY.RU	http://www.elibrary.ru	Ресурс открытого доступа
Интернет-ресурс Российской Государственной Библиотеки	https://www.rsl.ru	Ресурс открытого доступа
Международная реферативная база данных научных изданий Springerlink	https://link.springer.com	Ресурс открытого доступа
Реферативная база зарубежных научных публикаций	https://www.scilit.net/	Ресурс открытого доступа
Научная электронная библиотека (база научных статей) «КиберЛенинка»	https://cyberleninka.ru/	Ресурс открытого доступа
Некоммерческие интернет-версии справочно-правовой информационной системы КонсультантПлюс	https://www.consultant.ru/online/	Ресурс открытого доступа
Информационно-правовой портал справочно-правовой информационной системы Гарант	https://www.garant.ru	Ресурс открытого доступа

**Состав подлежит обновлению (при необходимости)*

8.7. Материально-техническое обеспечение для реализации дисциплины

Б1 В.12 Конфликто- логическое просвещение	Аудитория №6 Специализированная многофункциональная учебная аудитория для проведения учебных занятий лекционного типа, семинарского типа (практических занятий), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, в том числе	115114, г. Москва, наб. Дербеневская, д. 11, 1 этаж, Помещение №6 (Аудитория № 6, Площадь 53.6 м2)	Аренда	Общество с ограниченной ответственностью «Институт профессионального образования»,	Договор аренды нежилых помещений № 24/01/2026-а от 24 января 2026 г., срок действия с
--	--	--	--------	--	---

	для организации практической подготовки обучающихся, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения: <u>Специализированная мебель:</u> - стул с пюпитром обучающегося - 20 шт.; - стол педагогического работника - 1 шт.; - стул педагогического работника - 1 шт.; <u>Оборудование и технические средства обучения:</u> - моноблок IRU office с доступом к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в электронную информационно-образовательную среду ОАНО ВО «МИТУ», к электронной библиотечной системе, к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам- 1 шт.; - мультимедиапроектор BenQ MS560 - 1 шт.; - МФУ Kyocera M-2735dn - 1 шт. <u>Программное обеспечение:</u> - Microsoft Windows 10 (операционная система) - лицензионное ПО; - Microsoft Office (офисное ПО) - лицензионное ПО; - LibreOffice (офисное ПО) - свободно распространяемое ПО (под лицензией MPL 2.0); - 7-Zip (архиватор) - свободно распространяемое ПО (под лицензией GNU LGPL); - Яндекс Браузер (Интернет-браузер) - свободно распространяемое отечественное ПО (на условиях простой неисключительной лицензии); - Kaspersky Free (антивирусное ПО) - свободно распространяемое отечественное ПО; - NANO Антивирус Pro для образовательных учреждений (антивирусное ПО) -лицензионное отечественное ПО; - Сервис для общения и обучения				24.01.2026 по 23.12.2026
--	---	--	--	--	---

livedigital - лицензионное отечественное ПО				
Аудитория №8 Специализированная многофункциональная учебная аудитория для проведения учебных занятий лекционного типа, семинарского типа (практических занятий), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, в том числе для организации практической подготовки обучающихся, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения: <u>Специализированная мебель:</u> - стол обучающегося - 15 шт.; - стул обучающегося - 15шт.; - стол педагогического работника - 1 шт.; - стул педагогического работника - 1 шт.; - стол под многофункциональную офисную оргтехнику (МФУ) - 1 шт.; <u>Оборудование и технические средства обучения:</u> - моноблок IRU office с доступом к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в электронную информационно-образовательную среду ОАНО ВО «МИ-ТУ», к электронной библиотечной системе, к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам - 15 шт.; - мультимедиапроектор BenQ MS560 - 1 шт.; - МФУ Kyocera M-2735dn - 1 шт.; <u>Программное обеспечение:</u> - Microsoft Windows 10 (операционная система) - лицензионное ПО; - Microsoft Office (офисное ПО) - лицензионное ПО; - LibreOffice (офисное ПО) - свободно распространяемое ПО (под лицензией MPL 2.0); - 7-Zip (архиватор) - свободно рас-	115114, г. Москва, наб. Дербеневская, д. 11, 1 этаж, Помещение №8 (Аудитория №8, Площадь 56,44 м2)	Аренда	Общество с ограниченной ответственностью «Институт профессионального образования»,	Договор аренды нежилых помещений № 24/01/2026-а от 24 января 2026 г., срок действия с 24.01.2026 по 23.12.2026

	пространяемое ПО (под лицензией GNU LGPL); - Яндекс Браузер (Интернет-браузер) - свободно распространяемое отечественное ПО (на условиях простой неисключительной лицензии); - Kaspersky Free (антивирусное ПО) - свободно распространяемое отечественное ПО; - NANO Антивирус Pro для образовательных учреждений (антивирусное ПО) -лицензионное отечественное ПО; - Сервис для общения и обучения livedigital - лицензионное отечественное ПО.				
	Аудитория №9 Помещение для самостоятельной работы обучающихся, оснащенное компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде ОАНО ВО «МИТУ», электронной библиотечной системе, современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам: <u>Специализированная мебель:</u> - стол - 16 шт.; - стул - 16 шт.; - стеллаж - 1 шт.; - стол под многофункциональную офисную оргтехнику (МФУ) - 1 шт.; <u>Оборудование и технические средства обучения:</u> - моноблок IRU office с доступом к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в электронную информационно-образовательную среду ОАНО ВО «МИТУ», к электронной библиотечной системе, к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам - 16 шт.; - МФУ Kyocera M-2735dn - 1 шт.; <u>Программное обеспечение:</u>	115114, г. Москва, наб. Дербеневская, д. 11, 1 этаж, Помещение №9 (Аудитория №9 Площадь 48,14 м2)	Аренда	Общество с ограниченной ответственностью «Институт профессионального образования»,	Договор аренды нежилых помещений № 24/01/2026-а от 24 января 2026 г., срок действия с 24.01.2026 по 23.12.2026

	- Microsoft Windows 10 (операционная система) - лицензионное ПО; - Microsoft Office (офисное ПО) - лицензионное ПО; - LibreOffice (офисное ПО) - свободно распространяемое ПО (под лицензией MPL 2.0); - 7-Zip (архиватор) - свободно распространяемое ПО (под лицензией GNU LGPL); - Яндекс Браузер (Интернет-браузер) - свободно распространяемое отечественное ПО (на условиях простой неисключительной лицензии); - Kaspersky Free (антивирусное ПО) - свободно распространяемое отечественное ПО; - NANO Антивирус Pro для образовательных учреждений (антивирусное ПО) -лицензионное отечественное ПО; - Сервис для общения и обучения livedigital - лицензионное отечественное ПО.				
	Аудитория №11 Помещение для самостоятельной работы обучающихся, оснащенное компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде ОАНО ВО «МИТУ», электронной библиотечной системе, современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам: <u>Специализированная мебель:</u> - стол - 18 шт.; - стул - 18 шт.; - стеллаж - 6 шт.; - стол под многофункциональную офисную оргтехнику (МФУ) - 1 шт.; - вешалка для одежды - 1 шт.; - тумба - 1 шт. <u>Оборудование и технические средства обучения:</u> - моноблок IRU office с доступом	115114, г. Москва, наб. Дербеневская, д. 11, 1 этаж, Помещение №11 (Аудитория №11 Площадь 54,7 м2)	Аренда	Общество с ограниченной ответственностью «Институт профессионального образования»,	Договор аренды нежилых помещений № 24/01/2026-а от 24 января 2026 г., срок действия с 24.01.2026 по 23.12.2026

	к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в электронную информационно-образовательную среду ОАНО ВО «МИТУ» и к электронной библиотечной системе – 18 шт.; - МФУ Kyocera M-2735dn - 1 шт.; <u>Программное обеспечение:</u> - Microsoft Windows 10 (операционная система) - лицензионное ПО; - Microsoft Office (офисное ПО) - лицензионное ПО; - LibreOffice (офисное ПО) - свободно распространяемое ПО (под лицензией MPL 2.0); - 7-Zip (архиватор) - свободно распространяемое ПО (под лицензией GNU LGPL); - Яндекс Браузер (Интернет-браузер) - свободно распространяемое отечественное ПО (на условиях простой неисключительной лицензии); - Kaspersky Free (антивирусное ПО) - свободно распространяемое отечественное ПО; - NANO Антивирус Pro для образовательных учреждений (антивирусное ПО) - лицензионное отечественное ПО; - Сервис для общения и обучения livedigital - лицензионное отечественное ПО.				
--	---	--	--	--	--

9. Оценочные средства для проведения контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

9.1. Этапы контроля успеваемости и уровня сформированности компетенций по дисциплине как компоненте образовательной программы

Оценивание хода и результатов освоения дисциплины, уровня сформированности у обучающихся закрепленных за ней компетенций (знаний, умений, навыков как компонентов-предикторов, последовательно формирующих компетенции), осуществляется на этапах:

1) текущего контроля успеваемости – регулярно осуществляемой проверки учебных достижений обучающихся во время проведения всех видов учебных занятий (лекционных, практических), с применением процедур письменного тестирования или устного опроса по пройденным темам, проверки выполнения заданий (кейсов, кейс-заданий), а также контроля результатов самостоятельной работы по подготовке к практическому занятию, к выступлению с докладом и др.;

2) рубежного контроля – внутри семестрового текущего контроля учебных достижений обучающихся, осуществляемого по завершении изучения раздела (модуля) учебной дисциплины, посредством проведения контрольных работ;

3) промежуточной аттестации – обязательного семестрового контроля результатов освоения программы учебной дисциплины с целью оценки уровня сформированности у обучающихся компетенций, проводимого путем предварительной аттестации (контроля выполнения итогового практического задания, прохождения итогового тестирования) или письменного экзамена (зачета с оценкой, зачета) в период зачетно-экзаменационной сессии.

Контрольные мероприятия производятся в соответствии с Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся ОАНО ВО «МИТУ».

Содержание оценочных средств для разных этапов контроля устанавливается **фондом оценочных средств (контрольно-оценочных материалов)**, представлен в п.9.3.

9.2. Перечень типовых оценочных средств и критерии оценивания уровня сформированности компетенций по дисциплине

Уровень сформированности компетенций по дисциплине проверяется на каждом этапе контроля с использованием комплекса оценочных средств и контрольных мероприятий.

Перечень типовых оценочных средств по дисциплине

Этапы контроля	Контрольные мероприятия (процедуры)	Оценочные средства	Контроль:	
			учебных занятий	ЗУВ
Текущий контроль	Опрос	Вопросы к занятиям	СРС	З
		Тесты	Ауд, СРС	З, У
	Проверка выполнения заданий (кейсов, кейс-заданий)	Задания	Ауд, СРС	У, В
	Оценка выступления с докладом	Реферат, эссе	СРС	З,У
Рубежный контроль	Контрольная работа	Контрольная работа (тесты, задания)	Ауд	З,У,В
Промежуточная аттестация	Предварительная аттестация	Итоговое практическое задание / Итоговый тест	СРС	З,У,В
	Промежуточная аттестация	Экзаменационный билет (тесты, задание)	Ауд	З,У,В

Успешность формирования компетенций (индикаторов компетенций) по дисциплине определяется достижением запланированных результатов обучения, соотнесенных с индикаторами, уровнем и полнотой формирования необходимых знаний, умений и навыков по дисциплине, что находит отражение в системе оценивания ОАНО ВО «МИТУ».

Оценивание результатов учебной деятельности обучающихся при освоении дисциплин осуществляется с применением балльно-рейтинговой системы ОАНО ВО «МИТУ» - комплексной системы поэтапного оценивания уровня освоения компонентов основной образовательной программы и программы в целом и построенной на принципах непрерывного характера контроля и оценивания результатов учебной деятельности и накопительного механизма формирования рейтинга обучающегося.

Система и критерии оценивания знаний, умений и навыков по дисциплине

Этапы контроля	Формируют рейтинг	Итоговый рейтинг в	Уровень сформированности компетенций, измеренный че-	Результаты освоения	
				Зачет	Экзамен

		баллах	рез оценочные средства		(зачет с оценкой)
Текущий, в том числе рубежный контроль	Текущий рейтинг	85 - 100	Компетенция сформирована на высоком творческом уровне (знания, умения, навыки)	зачтено	5, «отлично»
		67-84	Компетенция сформирована на достаточном реконструктивном уровне (знания, умения)		4, «хорошо»
		55-66	Компетенция сформирована на базовом репродуктивном уровне (знания)		3, «удовлетворительно»
Промежуточная аттестация	Рейтинг ППА	0-54	Компетенция не сформирована	не зачтено	2, «неудовлетворительно»
	Итоговый рейтинг				

Текущий рейтинг учебных достижений обучающегося формируется по результатам прохождения контрольных мероприятий текущего и рубежного контроля, каждое из которых оценивается максимум в 100 баллов, а текущий рейтинг определяется как средняя арифметическая из результатов таких мероприятий и не может превышать 100 баллов:

$$\text{Текущий рейтинг} = (\sum \text{ОС ТК} + \sum \text{ОС РК}) / n$$

где $\sum \text{ОС ТК}$ – общая сумма накопленных в семестре баллов за все мероприятия текущего контроля,

$\sum \text{ОС РК}$ – общая сумма накопленных в семестре баллов за мероприятия рубежного контроля,

n – общее количество проведенных мероприятий.

Рейтинг ППА формируется по итогам прохождения предварительной промежуточной аттестации по дисциплине (итогового тестирования или выполнения итогового практического задания) исходя из возможного максимума в 100 баллов. Предварительная промежуточная аттестация является обязательной формой семестрового контроля результатов учебной деятельности независимо от достигнутого уровня текущего рейтинга и проводится на образовательном портале Института (<https://lms.mitu.msk.ru/>).

Итоговый рейтинг обучающегося за семестр исчисляется исходя из 100-балльной системы оценивания по следующей формуле:

$$\text{Итоговый рейтинг за семестр} = \text{Текущий рейтинг} * 0,7 + \text{Рейтинг ППА} * 0,3$$

Итоговый рейтинг обучающегося за семестр позволяет ему получить зачет или положительную оценку по экзамену (зачету с оценкой) без дополнительного аттестационного испытания в период зачетно-экзаменационной сессии.

Оценивание учебных достижений осуществляется с учетом установленных критериев применительно к разным контрольно-оценочным материалам.

Критерии оценивания по видам оценочных средств

Оценочное средство	Баллы			
	2, «неудовлетворительно» (0-54 балла)	3, «удовлетворительно» (55-66 баллов)	4, «хорошо» (67-84 балла)	5, отлично (85-100 баллов)
Вопросы к занятиям	теоретическое содержание не освоено, знание материала носит фрагментарный характер, наличие грубых ошибок в ответе	теоретическое содержание освоено частично, допущено не более двух-трех недочетов	теоретическое содержание освоено почти полностью, допущено не более одного-двух недочетов, но обучающийся смог бы их исправить сам	теоретическое содержание освоено полностью, ответ построен по собственному плану
Тесты,	общий вес правиль-	общий вес пра-	общий вес правиль-	общий вес правиль-

Оценочное средство	Баллы			
	2, «неудовлетворительно» (0-54 балла)	3, «удовлетворительно» (55-66 баллов)	4, «хорошо» (67-84 балла)	5, отлично (85-100 баллов)
Итоговый тест	ных ответов менее 54%	вильных ответов составляет 55-66%	ных ответов 67-85%	ных ответов не менее 85%
Задание, Итоговое практическое задание	работа выполнена фрагментарно, обучающийся проявляет незнание значительной части теоретического материала соответствующего раздела программы учебной дисциплины, допускает грубые ошибки, большинство терминов и формулы определены неверно	работа выполнена фрагментарно, без достаточного научного обоснования решений поставленных перед обучающимся задач, связь результатов его работы с теорией учебной дисциплины прослеживается слабо, в определениях допущено около 50% ошибок	задание выполнено полностью, грамотно, в соответствии с теорией учебной дисциплины, обучающийся проявляет способность к научной аргументации собственной точки зрения, определения терминам даны, задачи решены, но с некоторыми ошибкам	задание выполнено полностью, ответ соответствует установленным требованиям, демонстрирует глубину и грамотность изложения, обучающийся проявляет способность к научной аргументации собственной точки зрения, свободно оперирует знаниями по дисциплине и верно дает определения терминам
Реферат, эссе	Работа не соответствует целям и задачам дисциплины, содержание работы не соответствует заявленной теме, содержание работы изложено не научным стилем	Тема соответствует целям и задачам дисциплины, содержание работы не в полной мере соответствует заявленной теме, заявленная тема раскрыта недостаточно полно, использовано небольшое количество научных источников, нарушена логичность и последовательность в изложении материала, при оформлении работы имеются недочеты	Тема актуальна, содержание соответствует заявленной теме, тема раскрыта недостаточно полно, использован научный язык изложения, материал изложен логично и последовательно, отсутствуют новейшие литературные источники по проблеме, при оформлении работы имеются недочеты	Тема актуальна, содержание соответствует заявленной теме, тема полностью раскрыта, проведен анализ различных точек зрения по рассматриваемому вопросу, использован научный язык изложения, материал изложен логично и последовательно, при подготовке к докладу выступающий использовал актуальную литературу, сформулированы выводы и (или) авторская позиция, оформление работы соответствует предъявляемым требованиям.
Контрольная работа	Число ошибок и недочетов превосходит норму, при которой может быть выставлена оценка «удовлетворительно» или если правильно выполнено менее половины работы; если обучающийся не приступал к выполнению работы или правильно выполнил не более 10 процентов всех заданий	Показаны минимальные знания по основным темам; выполнено не менее половины работы или допущены в ней: а) не более двух грубых ошибок, б) не более одной грубой ошибки и одного недочета, в) не более двух-трех негрубых ошибок, г) одна негрубая ошибка и три недочета, д) при отсутствии	Показан достаточный уровень знания изученного материала по теме/модулю/дисциплине, проявлен творческий подход при ответе на вопросы, умение анализировать проблему и делать обобщающие выводы; работа выполнена полностью, но допущено в ней: а) не более одной негрубой ошибки и одного недочета б) или не более двух недочетов.	Показан высокий уровень знания изученного материала по теме/модулю/дисциплине, проявлен творческий подход при ответе на вопросы, умение глубоко анализировать проблему и делать обобщающие выводы; работа выполнена грамотно с точки зрения поставленной задачи, т.е. без ошибок и недочетов или допущено не более одного недочета

Оценочное средство	Баллы			
	2, «неудовлетворительно» (0-54 балла)	3, «удовлетворительно» (55-66 баллов)	4, «хорошо» (67-84 балла)	5, отлично (85-100 баллов)
		ошибок, 4-5 недочетов		

По дисциплинам с формой промежуточной аттестации «зачет» итоговый рейтинг за семестр является окончательным результатом. Если он ниже 55 баллов, то обучающийся получает неудовлетворительную оценку и направляется на повторную промежуточную аттестацию (пересдачу).

В случаях, когда достигнутый обучающимся итоговый рейтинг за семестр по дисциплинам с формой промежуточной аттестации «экзамен» или «зачет с оценкой» не позволяет ему получить положительный результат или обучающийся претендует на более высокий результат, он имеет возможность пройти промежуточную аттестацию с дополнительным аттестационным испытанием в период зачетно-экзаменационной сессии, но с обнулением итогового рейтинга за семестр.

Дополнительное аттестационное испытание в период зачетно-экзаменационной сессии обучающийся проводится письменно, экзаменационный билет включает теоретическую (тестовые вопросы) и практическую (задание) части. Итоговый рейтинг обучающегося по промежуточной аттестации определяется как сумма баллов, полученных обучающимся за ответы на тестовые вопросы (0-60 баллов) и выполнение практического задания (0-40 баллов) билета, максимальное количество баллов 100.

Итоговый рейтинг обучающегося за семестр (в случае получения оценки «автоматом») или итоговый рейтинг обучающегося по промежуточной аттестации формирует его семестровую оценку по дисциплине.

9.3. Фонд оценочных средств промежуточной аттестации для контроля этапов сформированности уровней компетенций

9.3.1 Тесты

Задания закрытого типа с выбором ответа

	Задание	Правильный ответ
1.	Конфликтологическое просвещение направлено прежде всего на: а) лечение психических расстройств б) профилактику и повышение конфликтологической культуры в) юридическое сопровождение споров г) административное управление персоналом	б) профилактику и повышение конфликтологической культуры
2.	Основная цель диагностики конфликтов в просветительской работе: а) постановка медицинского диагноза б) выявление особенностей конфликтной ситуации в) наказание участников г) подбор кадров	б) выявление особенностей конфликтной ситуации
3.	К методам первичной диагностики конфликтов относится: а) эриксоновский гипноз б) наблюдение в) психологическая интервенция г) опрос о применяемой фармакотерапии	б) наблюдение
4.	К видам конфликтов относится: а) межличностный б) биологический в) химический г) технический	а) межличностный
5.	Стадия эскалации конфликта характеризуется: а) отсутствием взаимодействия б) снижением напряжения в) полным разрешением г) усилением противостояния	г) усилением противостояния
6.	К личностным факторам развития относится: а) ценности и установки личности б) организационная структура в) бюджет организации г) правовые нормы	а) ценности и установки личности
7.	Групповые факторы включают: а) температуру воздуха в помещении б) нормы и роли в группе в) генетику г) оборудование	б) нормы и роли в группе
8.	Организационные факторы конфликта: а) настроение человека б) структура и культура организации в) биология г) климат	б) структура и культура организации
9.	Явный запрос — это: а) скрытая проблема б) осознаваемая и сформулированная потребность в) бессознательное состояние г) случайное поведение	б) осознаваемая и сформулированная потребность
10.	Ошибка в работе с запросом: а) игнорирование скрытых аспектов б) уточнение цели в) анализ ситуации г) учет контекста	а) игнорирование скрытых аспектов
11.	К формам конфликтологического просвещения относится: а) терапия б) лекция в) задержание для выяснения обстоятельств г) временная изоляция	б) лекция
12.	Тренинг отличается от лекции тем, что: а) отсутствует взаимодействие б) ориентирован на практику и участие в) не имеет структуры г) проводится индивидуально	б) ориентирован на практику и участие
13.	Онлайн-формат просвещения: а) вебинар б) стажировка в) тестирование г) наблюдение	а) вебинар
14.	Первый этап проектирования программы: а) реализация б) анализ ситуации в) оценка г) отчет	б) анализ ситуации
15.	Управление групповой динамикой включает: а) игнорирование отдельных участников б) учет взаимодействия в группе в) подавление активности г)	б) учет взаимодействия в группе

	отказ от общения	
16.	Соппротивление аудитории — это: а) полное согласие б) реакция на изменения и воздействие в) отсутствие внимания г) болезни участников	б) реакция на изменения и воздействие

9.3.2 Практические задания и кейсы (кейс-задания)

Задания закрытого типа на установление соответствия

	Задание	Правильный ответ										
17.	Соотнесите факторы и их характеристики:	1–б, 2–в, 3–а, 4–г										
	<table><tr><th>Фактор</th><th>Характеристика</th></tr><tr><td>1.Личностные</td><td>а) структура и культура организации</td></tr><tr><td>2.Групповые</td><td>б) ценности, установки, эмоциональные особенности</td></tr><tr><td>3. Организационные</td><td>в) нормы, роли и взаимодействие в группе</td></tr><tr><td>4. Запрос</td><td>г) осознаваемая потребность в помощи</td></tr></table>		Фактор	Характеристика	1.Личностные	а) структура и культура организации	2.Групповые	б) ценности, установки, эмоциональные особенности	3. Организационные	в) нормы, роли и взаимодействие в группе	4. Запрос	г) осознаваемая потребность в помощи
	Фактор		Характеристика									
	1.Личностные		а) структура и культура организации									
	2.Групповые		б) ценности, установки, эмоциональные особенности									
3. Организационные	в) нормы, роли и взаимодействие в группе											
4. Запрос	г) осознаваемая потребность в помощи											

Задания закрытого типа на установление последовательности

	Задание	Правильный ответ
18.	Установите последовательность проектирования просветительской программы: а) Подбор форм и методов работы б) Анализ запроса и ситуации в) Реализация программы г) Постановка целей и задач	б → г → а → в
19.	Установите последовательность этапов диагностики конфликта : а) Формулирование заключения и рекомендаций б) Сбор информации (наблюдение, опрос) в) Интерпретация полученных данных г) Определение цели диагностики	г → б → в → а

Задания открытого типа

	Задание	Правильный ответ
20.	Конфликт — это столкновение противоположных интересов, целей или _____ сторон.	Позиций
21.	Запрос — это осознаваемая и сформулированная _____ в помощи или изменении си-	Потребность

	туации.	
--	---------	--